

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Por deseo de la dirección de SUROCER, S.L, se ha implantado en la misma, un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las estrictas normas internacionales UNE-EN ISO 9001:15 y UNE- EN ISO 14001:15. SUROCER, S.L tiene su sede principal en Ctra. EX-103 KM.101, de ZALAMEA DE LA SERENA, también dispone de una segunda sede en el Calle Torre del Mar nº 18 Pol. Ind. Santa Teresa de Málaga, Los trabajos que realizan están asociados a la Venta de material de la construcción como son: “venta de material fino (baldosas, cerámicos y sanitarios) y material basto (ladrillo, bloques, tejas...).

Como objetivos se encuentra ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus necesidades y expectativas y mejorando continuamente.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✚ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos. Y cumplir con los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización y partes interesadas.
- ✚ Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad y Medioambiente.
- ✚ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✚ Prevenir la contaminación que pudiera generar SUROCER, S.L para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✚ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- ✚ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa y la protección medioambiental en los trabajos realizados.

El presente documento está a disposición de las partes interesadas de la empresa.

ZALAMEA DE LA SERENA, a 16 de Noviembre 2017

Gerencia

